

# ALGEMENE INDICATOREN

## Aantal ritten op het net per vervoerwijze\* (in miljoenen)

|               | 2021         | 2020         |
|---------------|--------------|--------------|
| <b>TOTAAL</b> | <b>273,8</b> | <b>244,2</b> |
| Metro         | 96,3         | 87,6         |
| Tram          | 90,1         | 86,2         |
| Autobus       | 87,2         | 70,3         |
| Taxibus       | 0,1          | 0,1          |

\* Sinds het begin van de coronacrisis was het niet meer mogelijk om een beroep te doen op de referentiemethode om het aantal ritten op het MIVB-net in te schatten. Sinds midden maart 2020 werden de rittenaantallen berekend op basis van metingen van de automatische tellers en dan vergeleken met het gemiddelde aantal ritten op het MIVB-net vóór de crisis.

## Reële kilometerproductie in reizigersdienst (in rijstel-km)

|                             | 2021              | 2020              |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>TOTAAL</b>               | <b>50.577.447</b> | <b>46.123.800</b> |
| Metro                       | 5.747.427         | 5.559.002         |
| Tram                        | 15.726.379        | 14.564.427        |
| Autobus (Noctis inbegrepen) | 28.056.824        | 25.180.092        |
| Taxibus                     | 1.046.817         | 820.279           |

## Verkeersontvangsten (in €)

|  | 2021                 | 2020                 |
|--|----------------------|----------------------|
| <b>TOTAAL</b>                                  | <b>218.329.012,3</b> | <b>213.554.295,5</b> |
| <b>Directe verkeersontvangsten</b>             | <b>154.377.012,3</b> | <b>152.902.295,5</b> |
| Biljetten                                      | 15.895.970,3         | 16.728.495,1         |
| Kaarten  | 26.631.481,3         | 20.479.604,0         |
| EMV*   | 6.281.468,3          |                      |
| Schoolabonnementen                             | 5.593.911,5          | 7.063.645,0          |
| Algemene abonnementen                          | 96.321.775,3         | 105.848.688,0        |
| Terugbetaling op verkoop                       | -136.547,5           | -51.399,1            |
| Transport Bpost - overeenkomst eindigt in 2020 | -                    | 76.738,8             |
| Taxibus  | 248.432,6            | 189.536,3            |
| Diversen (eendagkaarten)                       | 1.891.873,7          | 1.417.477,1          |
| Gebruiksrecht                                  | 1.565.110,5          | 1.019.949,2          |
| Events   | 83.536,3             | 129.561,1            |
| <b>Indirecte verkeersontvangsten</b>           | <b>63.951.999,99</b> | <b>60.652.000,0</b>  |
| Toelagen voor voordeeltarieven                 | 63.951.999,99        | 60.652.000,0         |
| <b>Netto verkeersontvangsten/rit</b>           | <b>0,80</b>          | <b>0,87</b>          |
| <b>Werkingskosten/rit</b>                      | <b>2,79</b>          | <b>3,13</b>          |
| <b>Handelsinkomsten</b>                        |                      |                      |
| Publiciteit                                    | 5.960.178            | 5.110.146            |
| Verhuring                                      | 5.586.026            | 4.848.836            |

\* Nieuw: deze gegevens worden vanaf 2021 weergegeven

**Aantal verkochte vervoersbewijzen\***

|   | 2021      | 2020 |
|---|-----------|------|
| Aantal tickets opgeladen op de MOBIB-kaart .....      | 2.400.000 |      |
| Aantal tickets betaald via EMV .....                  | 3.000.000 |      |
| Aantal opgeladen abonnementen op de MOBIB-kaart ..... | 1.500.000 |      |
| Aantal verkochte schoolabonnementen .....             | 171.909   |      |
| Aantal verkochte Brupass schoolabonnementen .....     | 13.296    |      |

\* Nieuw: deze gegevens worden vanaf 2021 weergegeven

**Plaatsen-kilometers in reizigersdienst** (in miljoenen)

Norm gebruikt sinds 2006 van 4p/m<sup>2</sup>

|                                   | 2021           | 2020           |
|-----------------------------------|----------------|----------------|
| <b>TOTAAL</b> .....               | <b>9.427,7</b> | <b>8.831,8</b> |
| Metro .....                       | 4.052,6        | 3.918,5        |
| Tram .....                        | 3.039,4        | 2.826,8        |
| Autobus (Noctis inbegrepen) ..... | 2.325,2        | 2.078,3        |
| Taxibus .....                     | 10,5           | 8,2            |

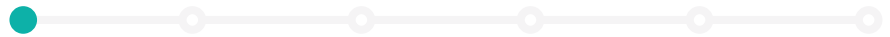
**Geplande reissnelheid tijdens de winterdienst** (in km/uur)

| <b>WEEKGEMIDDELDE</b>                                  |      |      |
|--|------|------|
| Metro .....  | 27,9 | 27,9 |
| Tram .....   | 16,3 | 16,2 |
| Autobus (zonder Noctis) .....                          | 15,6 | 15,5 |
| <b>DAGELIJKE SCHOMMELINGEN VAN MAANDAG TOT VRIJDAG</b> |      |      |
| <b>Metro</b>   |      |      |
| - Spitsuren .....                                      | 26,8 | 26,9 |
| - Daluren .....  | 27,3 | 27,4 |
| - Avond .....  | 29,3 | 29,2 |
| <b>Tram</b>  |      |      |
| - Spitsuren .....                                      | 15,6 | 15,6 |
| - Daluren .....  | 16,0 | 16,1 |
| - Avond .....  | 17,8 | 17,6 |
| <b>Autobus</b>   |      |      |
| - Spitsuren .....                                      | 14,1 | 14,3 |
| - Daluren .....  | 15,1 | 15,0 |
| - Avond .....  | 18,7 | 18,7 |

**% Gecertificeerde diensten**

|  |     |     |
|--|-----|-----|
| <b>% 'NF SERVICE' GECERTIFICEERDE DIENSTEN</b> ..... | 100 | 100 |
| <b>% ISO 9001* GECERTIFICEERDE DIENSTEN</b> .....    | 66  | 74  |
| <b>% ISO 14001 GECERTIFICEERDE DIENSTEN</b> .....    | 100 | 100 |

\*Percentage berekend op basis van de aanwezige VTE's in de gecertificeerde diensten.



## Toegankelijkheid

|  | 2021    | 2020   |
|--|---------|--------|
| <b>PERCENTAGE VOERTUIGEN AANGEPAST VOOR PBM</b>                  |         |        |
| Metro, voertuigen met lage vloer .....                           | 100     | 100    |
| Tram, voertuigen met lage vloer .....                            | 55,6    | 55,4   |
| Autobus (behalve Taxibus), uitgerust met oprijplaat .....        | 100     | 84,0   |
| <b>AANTAL ACCESSIBUS-LIJNEN</b> .....                            | 54      | 39     |
| <b>AANTAL STATIONS MET PERRONS TOEGANKELIJK VOOR PBM</b> .....   | 50      | 49     |
| <b>SPECIALE DIENSTEN</b>   |         |        |
| Aantal begeleidingen in metrostations .....                      | 1.058   | 1.340  |
| Aantal ritten met Taxibus .....                                  | 138.426 | 98.774 |
| Aantal vrijkaarten voor personen met een visuele beperking ..... | 480     | 1.769  |
| Aantal kaarten 'Gratis begeleider' .....                         | 267     | 1.055  |

## Beschikbaarheidsgraad van roltrappen en liften (in %)\*

|                  |        |        |
|------------------|--------|--------|
| Liften .....     | 97,60% | 98,90% |
| Roltrappen ..... | 96,24% | 96,84% |

(\* Conform de definitie "percentage reizigers die een conforme dienst genoten"

## Bestrijding van het zwartrijden

|   |           |           |
|---|-----------|-----------|
| Aantal gecontroleerde reizigers .....     | 546.804   | 354.735   |
| Aantal PV's .....                         | 50.166    | 21.889    |
| Coëfficiënt van de zichtbare fraude ..... | 9,17%     | 6,17%     |
| Bedrag van geïnde toeslagen (in €) .....  | 3.491.269 | 2.589.508 |

## Processen-verbaal wegens fout geparkeerde voertuigen

|   |       |       |
|---|-------|-------|
| Opgestelde processen-verbaal .....              | 4.806 | 4.800 |
| Wegslepen van fout geparkeerde voertuigen ..... | 46    | 32    |