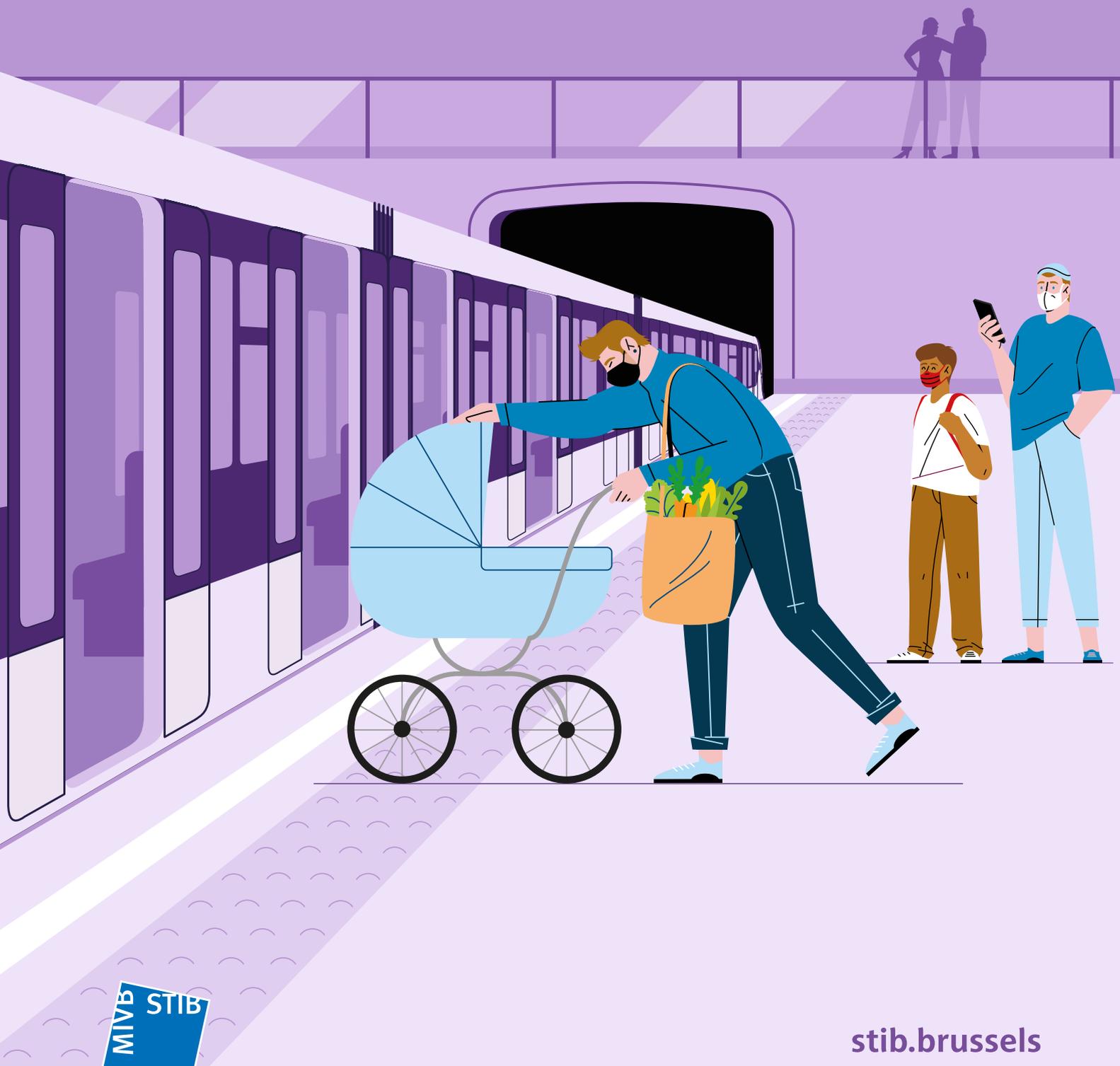


# STATISTIQUES #2021



[stib.brussels](https://stib.brussels)

**.brussels**   
ENSEMBLE, FAISONS BOUGER BRUXELLES

# INDICATEURS GÉNÉRAUX

## Répartition du réseau par mode de transport\* (en millions de voyages)

	2021	2020
<b>TOTAL</b>	<b>273,8</b>	<b>244,2</b>
Méto	96,3	87,6
Tram	90,1	86,2
Bus	87,2	70,3
Taxibus	0,1	0,1

\* Dès le début de la crise sanitaire, il n'a plus été possible d'avoir recours à la méthode de référence pour estimer la fréquentation du réseau de la STIB. Dès la mi-mars 2020, la fréquentation du réseau a été comptabilisée sur la base du niveau de fréquentation mesuré par les compteurs automatiques, rapporté au nombre de voyages moyens effectués sur le réseau de la STIB avant la crise.

## Production kilométrique réelle en service clients (en km-convois)

	2021	2020
<b>TOTAL</b>	<b>50.577.447</b>	<b>46.123.800</b>
Méto	5.747.427	5.559.002
Tram	15.726.379	14.564.427
Bus (réseau Noctis compris)	28.056.824	25.180.092
Taxibus	1.046.817	820.279

## Recettes du trafic voyageurs (en €)

<b>TOTAL DES RECETTES</b>	<b>218.329.012,3</b>	<b>213.554.295,5</b>
<b>Recettes directes du trafic</b>	<b>154.377.012,3</b>	<b>152.902.295,5</b>
Billets	15.895.970,3	16.728.495,1
Cartes	26.631.481,3	20.479.604,0
EMV*	6.281.468,3	
Abonnements scolaires	5.593.911,5	7.063.645,0
Abonnements généraux	96.321.775,3	105.848.688,0
Ristourne sur vente	-136.547,5	-51.399,1
Transport bpost - la convention s'arrête en 2020	-	76.738,8
Taxibus	248.432,6	189.536,3
Divers (cartes d'un jour)	1.891.873,7	1.417.477,1
Droit d'usage	1.565.110,5	1.019.949,2
Events	83.536,3	129.561,1
<b>Recettes indirectes du trafic</b>	<b>63.951.999,99</b>	<b>60.652.000,0</b>
Dotations pour tarifs préférentiels	63.951.999,99	60.652.000,0
<b>Recettes nettes du trafic/voyage</b>	<b>0,80</b>	<b>0,87</b>
<b>Coût de fonctionnement/voyage</b>	<b>2,79</b>	<b>3,13</b>
<b>Revenus commerciaux</b>		
Publicité	5.960.178	5.110.146
Locations	5.586.026	4.848.836

\* Nouveauté : ces données sont collectées à partir de 2021.

**Nombre de titres vendus\***

	2021	2020
Nombre de titres à la prestation chargés sur cartes MOBIB	2.400.000	
Nombre de titres à la prestation payés avec EMV	3.000.000	
Nombre d'abonnement émis	1.500.000	
Nombre d'abonnements STIB scolaires émis	171.909	
Nombre d'abonnements Brupass scolaires émis	13.296	

\* Nouveauté : ces données sont collectées à partir de 2021.

**Places-kilomètres réelles en service voyageurs** (en millions)

Norme utilisée depuis 2006 de 4p/m<sup>2</sup>

	2021	2020
<b>TOTAL</b>	<b>9.427,7</b>	<b>8.831,8</b>
Méto	4.052,6	3.918,5
Tram	3.039,4	2.826,8
Bus (Noctis compris)	2.325,2	2.078,3
Taxibus	10,5	8,2

**Vitesse commerciale planifiée en service d'hiver** (en km/heure)

<b>MOYENNE HEBDOMADAIRE</b>		
Méto	27,9	27,9
Tram	16,3	16,2
Bus (hors Noctis)	15,6	15,5
<b>VARIATIONS JOURNALIÈRES DU LUNDI AU VENDREDI</b>		
<b>Méto</b>		
- Heures de pointe	26,8	26,9
- Heures creuses	27,3	27,4
- Soirée	29,3	29,2
<b>Tram</b>		
- Heures de pointe	15,6	15,6
- Heures creuses	16,0	16,1
- Soirée	17,8	17,6
<b>Bus</b>		
- Heures de pointe	14,1	14,3
- Heures creuses	15,1	15,0
- Soirée	18,7	18,7

**% de services certifiés**

<b>% DE SERVICES CERTIFIÉS 'NF SERVICE'</b>	100	100
<b>% DE SERVICES CERTIFIÉS ISO 9001*</b>	66	74
<b>% DE SERVICES CERTIFIÉS ISO 14001</b>	100	100

\* Pourcentage calculé sur la base des ETP présents dans les départements certifiés



## Accessibilité

	2021	2020
<b>% DE VÉHICULES ADAPTÉS AUX PMR</b>		
Métro, véhicules à plancher bas .....	100	100
Tram, véhicules à plancher bas .....	55,6	55,4
Bus (hors Taxibus), équipés d'une rampe d'accès .....	100	84,0
<b>NOMBRE DE LIGNES ACCESSIBUS</b> .....	54	39
<b>NOMBRE DE STATIONS DONT LES QUAIS SONT ACCESSIBLES AUX PMR</b> .....	50	49
<b>SERVICES SPÉCIFIQUES</b>		
Nombre d'assistances en stations de métro .....	1.058	1.340
Nombre de voyages effectués avec Taxibus .....	138.426	98.774
Nombre de libre-parcours pour personnes déficientes visuelles .....	480	1.769
Nombre de cartes 'Accompagnateur gratuit' .....	267	1.055

## Taux de disponibilité des escalators et ascenseurs (en %)\*

Ascenseurs .....	97,60%	98,90%
Escalators .....	96,24%	96,84%

(\*): conformément à la définition « pourcentage des voyageurs ayant reçu un service conforme »

## Lutte contre la fraude

Nombre de voyageurs contrôlés .....	546.804	354.735
Nombre de PV .....	50.166	21.889
Taux de fraude apparent .....	9,17%	6,17%
Montant des surtaxes encaissées (en €) .....	3.491.269	2.589.508

## Verbalisation des véhicules stationnés en infraction

Procès-verbaux rédigés .....	4.806	4.800
Enlèvements des véhicules en infraction .....	46	32

# INDICATEURS RESSOURCES HUMAINES

Effectif	2021	2020
<b>TOTAL</b> .....	<b>10.221</b>	9.843
- dont personnel en activité dans la société .....	9.581	9.414
- dont personnel détaché .....	165	156
- dont personnel en inactivité .....	475	429
<b>ÉQUIVALENTS TEMPS PLEIN (ETP) DANS LA SOCIÉTÉ</b> .....	10.013	9.624,5
<b>% DE FEMMES DANS LA SOCIÉTÉ</b> .....	11,17%	11,22%
<b>NOMBRE DE NATIONALITÉS AU SEIN DE L'ENTREPRISE*</b> .....	56	

\* Nouveauté : ces données sont collectées à partir de 2021.

## Variation des effectifs

Entrées (nouveaux collaborateurs) .....	858	884
Départs .....	480	461
- dont admis à la retraite en cours d'année .....	118	169

## Répartition du personnel par catégorie

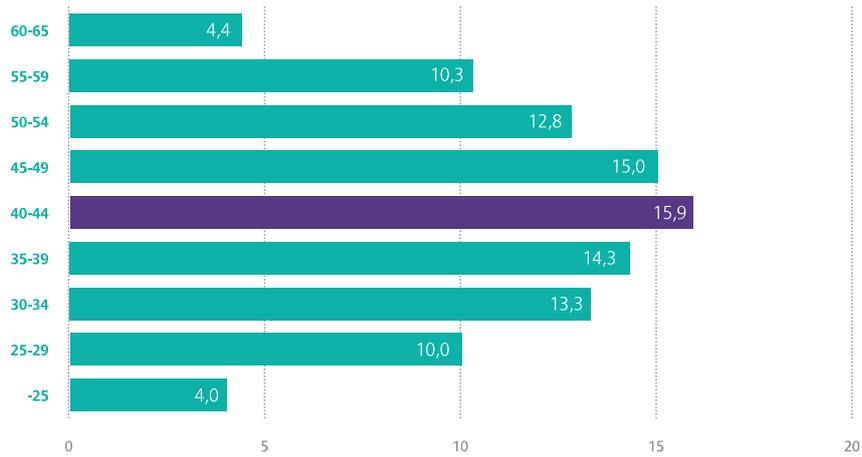
Ouvriers .....	7.043	6.696
Employés + personnel technique .....	3.178	3.147

## Formation

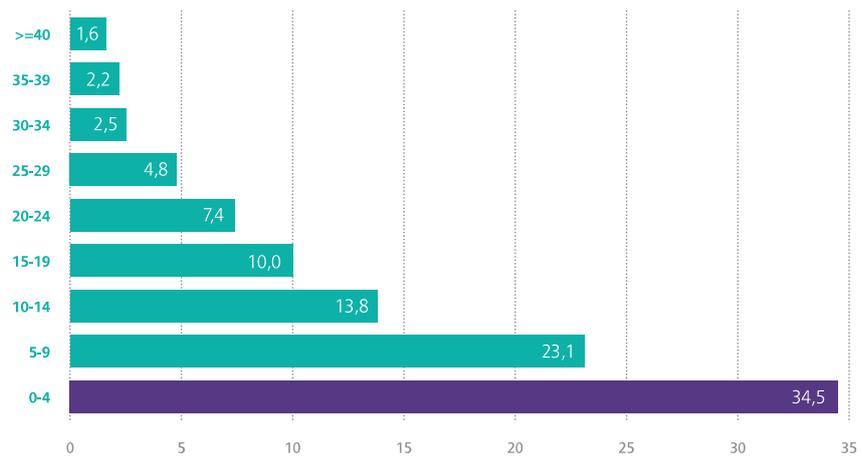
Nombre d'heures de formation .....	550.041	432.254
Personnes en formation .....	6.725	7.059
% du coût dans la masse salariale .....	5,07%	4,33%



RÉPARTITION DU PERSONNEL PAR ÂGE (EN %)



RÉPARTITION DU PERSONNEL PAR ANCIENNETÉ (EN %)



# INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX

Air	2021	2020
% de bus à motorisation thermique équipés de filtres à particules.....	100%	100%
Nombre de trams et voitures de métro (traction électrique)		
- Tram.....	395	395
- Métro.....	387	387
Nombre de bus à motorisation thermique équipés de filtres à particules .....	825	779

Bruit		
<b>Traitement des nuisances liées aux voies de tram</b>		
- Voies meulées (km) .....	60,82	42,83
- Voies traitées avec systèmes antivibrations (km) .....	6,18	9,44
- Voies traitées avec systèmes caoutchouc surface (km).....	12,37	14,96

Eau		
Consommation d'eau (m³).....	117.203	112.107

Déchets		
% de sites impliqués dans le tri sélectif.....	100	100

Énergie		
Énergie HT consommée (en kWh) .....	250.365.959	236.826.458
% énergie renouvelable .....	100	100

Panneaux solaires*		
Nombre de sites équipés de panneaux solaires.....	4	
Nombre de panneaux.....	5.451	
Nombre de m².....	9.333	
Puissance (kWc) .....	1.778	
<b>ÉQUIVALENT CONSOMMATION MÉNAGE MOYEN SUR BRUXELLES</b> .....	entre 402 et 440	

\* Nouveauté : ces données sont collectées à partir de 2021.



# RÉSEAU & MATÉRIEL ROULANT

## Longueurs d'axe (en km)

	2021	2020
Longueur totale d'axe métro (intégrant les terminus) .....	39,8	39,9
Longueur totale d'axe tram .....	147,0	147,1
- dont longueur totale d'axe tram en tunnel (trémies d'accès en exploitation comprises) .....	12,4	12,4
- dont longueur totale d'axe tram en voirie .....	47,4	49,0
- dont longueur d'axe tram en siège spécial (tunnels compris) .....	87,2	85,7
Longueur totale d'axe bus (sans Noctis) .....	377,9	362,3
Longueur d'axe bus réseau Noctis .....	89,6	89,7

## Points d'arrêts

Stations de métro .....	69	69
Nombre total d'arrêts .....	2.188	2.165
Nombre d'arrêts de surface dotés d'abris .....	1.516	1.496

## Distance moyenne entre arrêts (en mètres)

Bus .....	417	417
Tram hors prémétro .....	409	409
Métro et prémétro .....	590	590
Moyenne du réseau .....	430	430

## Nomenclature des lignes Longueur totale en exploitation (en km)

MÉTRO			
1	Gare de l'Ouest - Stockel .....	12,5	12,5
2	Simonis - Elisabeth .....	10,4	10,4
5	Erasme - Herrmann-Debroux .....	17,3	17,3
6	Roi Baudouin - Elisabeth .....	15,5	15,5

	2021	2020
<b>TRAM</b>		
3 Esplanade - Churchill	13,1	13,1
4 Gare du Nord - Stalle (P)	9,7	9,7
7 Heysel - Vanderkindere	16,1	16,1
8 Louise - Roodebeek	13,8	13,8
9 Roi Baudouin - Simonis	5,7	4,1
19 De Wand - Groot-Bijgaarden	9,1	9,2
25 Rogier - Boondaal Gare	11,4	11,4
39 Ban Eik - Montgomery	8,8	8,8
44 Montgomery - Tervuren Station	9,4	9,4
51 Stade - Van Haelen	15,6	15,6
55 Da Vinci - Rogier	5,9	5,9
62 Eurocontrol - Cimetière de Jette	10,2	10,3
81 Marius Renard - Montgomery	12,1	12,1
82 Berchem Station - Drogenbos Château	13,4	13,4
92 Schaarbeek Gare - Fort-Jaco	12,6	12,6
93 Stade - Legrand	11,4	11,5
97 Louise - Dieweg	9,6	9,6
<b>BUS</b>		
12 Brussels Airport - Trône (1)	13,3	13,2
13 Étangs Noirs - UZ-VUB	7,8	7,8
14 UZ-VUB - Gare du Nord	6,6	9,4
17 Beaulieu - Heiligenborre	5,4	5,4
20 Hunderenveld - Gare du Nord	8,5	8,5
21 Maes - Luxembourg	10,2	10,2
27 Luxembourg - Pléiades	7,0	10,8
28 Brabançonne - Konkel	6,0	6,0
29 De Brouckère - Hof ten Berg	9,2	9,3
33 Dansaert - Louise	3,0	3,0
34 Porte de Namur - Sainte-Anne (2)	6,9	6,9
36 Schuman - Konkel	11,9	11,9
37 Albert - Gare de Linkebeek	9,7	9,7
38 Gare Centrale - Héros	8,2	8,2
41 Héros - Transvaal	9,8	9,8
42 Viaduc E40 - Roodebeek	4,8	4,8
43 Observatoire - Vivier d'Oie (3)	12,6	12,6
45 Roodebeek - Saint-Vincent	6,6	6,6
46 Moortebeek - WTC/Glibert	9,4	9,3
47 Vilvoorde Station - Heembeek	9,0	9,5
48 Anneessens - Decroly	8,8	8,3
49 Gare du Midi - Simonis	10,4	10,7
50 Gare du Midi - Lot Station	10,5	10,5
52 Gare Centrale - Forest National	6,1	
53 Moortebeek - Hôpital Militaire	14,4	14,4
54 Trône - Forest Centre (Bervoets)	7,5	7,5
56 Schuman - Buda	12,5	12,5
57 Gare du Nord - Hôpital Militaire	8,7	8,7
58 Vilvoorde Station - Yser (4)	11,2	11,2
59 Hôpital Etterbeek-Ixelles - Bordet Station	10,1	10,1



	2021	2020
60 Ambiorix - Uccle Calevoet .....	10,5	10,5
61 Gare du Nord - Montgomery .....	5,8	5,8
63 Gare Centrale - Cimetière de Bruxelles .....	6,3	6,3
64 Porte de Namur - Bordet Station .....	7,9	7,9
65 Gare Centrale - Machelen .....	13,0	13,1
66 De Brouckère - Péage .....	9,1	9,1
69 Schaerbeek Gare - Jules Bordet (5) .....	4,1	4,1
70 Albert - Homborch (6) .....	7,8	7,4
71 De Brouckère - Delta .....	7,7	7,7
72 ULB - ADEPS (4) .....	5,2	5,2
74 Clémence Everard - Uccle-Stalle .....	9,9	
75 CERIA - Bon Air .....	5,1	5,1
76 Kraainem - Oppem (7) .....	4,9	4,9
77 Kraainem - Hippodrome (5) .....	4,4	4,4
78 Humanité - Gare du Midi .....	4,6	4,6
79 Kraainem - Schuman .....	7,1	7,2
80 Porte de Namur - Haren .....	13,5	13,5
83 Gare de Berchem - Val Maria .....	13,1	7,6
86 Machtens - Bockstael .....	7,5	5,4
87 Simonis - Beekkant .....	10,7	10,7
88 De Brouckère - UZ-VUB .....	10,9	10,9
89 Westland Shopping - Gare Centrale .....	8,2	8,2
95 Grand-Place - Wiener .....	9,4	9,4
98 CERIA - Héros (8) .....	8,4	8,4

(1) Ligne express, ne dessert pas tous les arrêts

(2) Circule uniquement entre Porte de Namur et Auderghem-Shopping (prolongé au rond-point du Souverain) après 20h00

(3) Circule uniquement entre Héros et Vivier d'Oie après 20h00

(4) N'est pas exploitée après 22h00

(5) Circule uniquement durant les heures de pointe du lundi au vendredi

(6) Circule uniquement du lundi au vendredi jusque 20h00 + service limité entre Albert et Héros le samedi

(7) N'est pas exploitée après 20h00 ni les dimanches et jours fériés

(8) N'est pas exploitée après 22h00 ni les dimanches et jours fériés

### RÉSEAU NOCTIS (1)

N04 Gare Centrale - Cimetière de Bruxelles .....	9,0	8,9
N05 Gare Centrale - Kraainem .....	10,3	10,1
N06 Gare Centrale - Musée du Tram .....	10,1	10,0
N08 Gare Centrale - Wiener .....	10,7	10,6
N09 Gare Centrale - Herrmann-Debroux .....	11,8	11,7
N10 Gare Centrale - Fort-Jaco .....	10,9	10,8
N11 Gare Centrale - Homborch .....	13,0	12,9
N12 Gare Centrale - Stalle (P) .....	9,1	8,9
N13 Gare Centrale - Westland Shopping .....	7,2	7,2
N16 Gare Centrale - Berchem Station .....	10,0	10,0
N18 Gare Centrale - Heysel .....	8,1	8,1

(1) Circule uniquement la nuit du vendredi au samedi et du samedi au dimanche

Tarifs (en €)	2021	2020
<b>RÉSEAU ENTIER</b>		
Brupass 1 voyage (2) (4)	2,40	2,10
Jump 5 voyages sur MOBIB (3) (4)	supprimé	8,00
Brupass 10 voyages (2) (4)	15,00	14,00
Pass école (1) (4)	15,00	15,00
STIB 1 voyage vendu sur véhicule (1) (4)	2,50 **	2,50 **
STIB 1 voyage (1) (4)	2,10 *	2,10 *
STIB 1 jour (1) (4)	7,50 *	7,50 *
Brupass 1 jour (2) (4)	7,50	7,50
Tarif maximal journalier en cas de paiement par carte bancaire EMV (à savoir carte bancaire dotée de la technologie sans contact NFC ou carte bancaire émulée sur un smartphone NFC, ou autre objet connecté)	7,50	7,50
Brupass XL 1 voyage (4) (5)	3,00	
Brupass XL 10 voyages (4) (5)	20,00	
<b>ABONNEMENT BRUPASS (2) (4)</b>		
1 mois	55,50	55,50
1 an	583,00	583,00
<b>ABONNEMENT BRUPASS XL (2) (4)</b>		
1 mois	74,00	
1 an	775,00	
<b>ABONNEMENT SCOLAIRE (1) (4)</b>		
<b>Familles avec enfants en scolarité</b>		
- 1 <sup>er</sup> abonnement	12,00	50,00
- 2 <sup>e</sup> abonnement	12,00	50,00
- 3 <sup>e</sup> abonnement et suivants	Gratuit	Gratuit
<b>ABONNEMENT STIB (1) (4)</b>		
1 mois	49,00	49,00
1 an	499,00	499,00
Abonnement STIB -12 ans (1) (4)	Gratuit	Gratuit
Abonnement 65+ (« 65 ans et plus ») (1) (4)	60,00	60,00
Abonnement 65+BIM (bénéficiaire de l'intervention majorée) (1) (4)	Gratuit	Gratuit



	2021	2020
<b>AIRPORT LINE (1)</b>		
Abonnement STIB 1 mois + Airportline (1) .....	60,00	60,00
1 voyage Go2City (1) .....	7 *	7 *
1 voyage Go2City vendu dans le véhicule (1) .....	7,5 **	7,5 **
10 voyages Go2City (1) .....	46,00	46,00
<b>ABONNEMENT BIM (1) (4)</b>		
1 mois .....	8,10	8,10
1 an .....	85,00	85,00

(1) Valable sur le réseau de la STIB

(2) Valable sur le réseau de la STIB et sur les réseaux urbains bruxellois de De Lijn, Tec et SNCB (2<sup>e</sup> classe)

(3) Valable sur le réseau de la STIB, sur le réseau urbain bruxellois de la SNCB (1<sup>e</sup> et 2<sup>e</sup> classe) et sur les réseaux urbains et suburbains bruxellois de De Lijn et TEC

(4) Sauf sur la montée à l'aéroport

(5) Valable sur le réseau de la STIB, sur le réseau urbain bruxellois de la SNCB (1<sup>e</sup> et 2<sup>e</sup> classes) et sur les réseaux urbains et suburbains bruxellois de De Lijn et TEC et dans la zone étendue Brupass XL

\* un supplément de 0,50 € est ajouté au tarif mentionné si le titre est chargé sur un ticket papier.

\*\* un supplément de 0,50 € est ajouté au tarif mentionné car le titre est chargé sur un ticket papier

## Parc du matériel roulant en exploitation

<b>TOTAL DE VÉHICULES SUR LE RÉSEAU</b> .....	<b>1.330</b>	<b>1.277</b>
<b>Métro</b>		
Trains U4 (composés de 4 voitures) .....	7	8
Trains U5 (composés de 5 voitures) .....	37	37
Trains Boa (composés de 6 voitures) .....	21	21
Trains M7 .....	8	
Total .....	73	66
<b>Tram</b>		
Trams articulés type 4000 .....	70	70
Trams articulés type 3000 .....	150	150
Trams articulés type 2000 .....	51	51
Trams articulés à 4 bogies .....	61	61
Trams articulés à 3 bogies .....	63	63
Total .....	395	395
<b>Bus</b>		
Bus standards .....	281	406
Bus standards hybrides .....	238	110
Bus standards électriques .....	5	5
Bus articulés .....	130	160
Bus articulés hybrides .....	164	91
Bus articulés électriques .....	25	25
Midibus électriques .....	7	7
Taxibus .....	12	12
Total .....	862	816

# INFRASTRUCTURE

## Bâtiments et stations \*

	2021	2020
Remises Tram .....	7	
Remises Bus .....	5	
Remises Métro .....	3	
Ateliers Tram .....	7	
Ateliers Bus .....	5	
Ateliers Métro .....	2	
Ateliers mixtes .....	4	
<b>Stations de métro et prémétro .....</b>	<b>69</b>	<b>69</b>
- dont stations de correspondance .....	9	9

\* À partir de 2021, un nouveau comptage est utilisé

## Électricité et signalisation

### PUISSANCE ÉLECTRIQUE INSTALLÉE

Postes de distribution HT .....	6	6
Sous-stations de transformation .....	113	110
Sous-stations de traction .....	106	103

### CÂBLES HT EN SERVICE (en km)

.....	530	528
-------	-----	-----

### CÂBLES EN BT EN SERVICE (en km)

Tram 700 V .....	227	225
Métro 900 V .....	107	105

### SIGNALISATION DU MÉTRO (1)

Aiguillages à commande électrique .....	88	88
Postes de signalisation .....	81	81

(1) Complexes Delta et Demets non compris.



Voies (en km)	2021	2020
<b>VOIES SIMPLES EN EXPLOITATION (km)</b>		
<b>Méto</b>		
- Surface .....	11,6	12,1
- Tunnel .....	75,3	75,2
Total .....	86,9	87,3
<b>Tram</b>		
- Surface .....	266,5	263,5
- Préméto .....	14,5	14,6
- Tunnels divers (1) .....	11,2	11,3
Total .....	292,3	289,4
<small>(1) Tunnels Simonis, Montgomery, Constitution, rue Couverte, De Wand-Gros Tilleul.</small>		
<b>Dépôts et ateliers (km)</b>		
- Tram .....	33,2	33,3
- Méto .....	18,3	17,0
Total .....	51,6	50,2
<b>Total général</b> .....	<b>430,9</b>	<b>426,9</b>
<b>CONSTRUCTION</b>		
Voies (km de voies simples) .....	1,0	8,6
Aiguillages .....	22	42,0
Cœurs de croisement .....	34	46,0
<b>RENOUVELLEMENT</b>		
Voies (km de voies simples) .....	16,7	17,4
Aiguillages .....	10	20,0
Cœurs de croisement .....	18	31,0
<b>DÉMONTAGE</b>		
Voies (km de voies simples) .....	0	0,2

## Équipement aérien

<b>ENTRETIEN, RENOUVELLEMENT, RÉPARATION</b>		
Fils de trolley renouvelés (en km) .....	13,7	16,7
Câbles porteurs 120° (en km) .....	21	0,5
Poteaux posés .....	112	241
Poteaux enlevés .....	70	106

## Maintenance signalisation Tram

<b>COMMANDES ÉLECTRIQUES D'AIGUILLAGES</b>		
Posées .....	30	26
Enlevées .....	6	5
En service .....	373	390
<b>TÉLÉCOMMANDES DES FEUX ET SIGNALISATION TRAM</b>		
Mise en service .....	27	23
Hors service .....	4	8
En service .....	281	271

# SERVICE JURIDIQUE ET CONTENTIEUX

Marchés publics	2021	2021
<b>Attribution de marchés</b>	<b>Valeur</b>	<b>Dossiers</b>
- Contrat de travaux .....	17.082.649,47	15
- Contrat de fournitures .....	104.216.497,41	78
- Contrat de services .....	206.611.737,84	84
Total .....	327.910.884,72	177
<b>Commandes</b>	<b>Valeur</b>	<b>Dossiers</b>
- Commande de travaux .....	119.629.209,39	997
- Commande de fournitures .....	54.888.758,74	40.309
- Commande de services .....	301.406.945,76	11.701
Total .....	475.924.913,89	53.007

Accidents de circulation	2021	2020
<b>DOSSIERS OUVERTS</b> .....	4.564	5.491
<b>TAUX DE FRÉQUENCE DES ACCIDENTS</b> (par million de places-km)		
Tram .....	0,45	0,60
Métro .....	0,02	0,05
Bus .....	1,34	1,68
Moyenne du réseau .....	0,48	0,60
<b>CHARGES FINANCIÈRES EN €</b> (par million de places-km)		
Tram .....	202,97	167,04
Métro .....	10,82	24,75
Bus .....	756,84	1.176,08
Moyenne du réseau .....	259,59	329,84



### Accidents de voyageurs et tiers (par million de places-km)

	2021		2020	
	Voyageurs	Tiers	Voyageurs	Tiers
Tram .....	0,07	0,38	0,07	0,40
Métro .....	0,01	0,00	0,01	0,02
Bus .....	0,18	1,17	0,17	1,05
Moyenne du réseau .....	0,07	0,41	0,07	0,38

### Incidents

#### DÉSORGANISATION DES SERVICES

Tram .....	319	328
Bus .....	629	554
Métro .....	2	2
Agressions (personnel & voyageurs) (nombre de dossiers ouverts) .....	780	736
Vandalisme, ordre troublé, affiches illicites, etc. ....	129	90

### Gestion des risques assurés (en €)

<b>TOTAL</b> .....	<b>18.473.591,36</b>	<b>14.658.480,98</b>
Accidents de travail .....	5.243.574,04	5.083.327,00
Tous risques industriels (incendie et dégats des eaux compris) .....	1.498.228,00	647.822,31
Responsabilité civile « exploitation »		
- dont RCE primes assureurs .....	2.794.928,00	887.583,35
- dont RCE assureur propre .....	3.469.446,40	2.761.865,79
Cybersecurity .....	285.000,00	125.000,00
Hospitalisation .....	4.706.468,95	4.676.936,56
Autres .....	475.945,97	475.945,97

ENSEMBLE, FAISONS BOUGER BRUXELLES

